**Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

**Ustawowe prawo odstąpienia od umowy**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („ustawa o prawach konsumenta”) mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub   
w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. W przypadku zakupu wielu rzeczy, które dostarczane są osobno, termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy. W przypadku zakupu rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach, termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Firma Handlowo Usługowa Homecomforts Janusz Osika, Robert Osika Spółka Cywilna, adres: Rzepiennik Biskupi 45, 33-163 Rzepiennik Strzyżewski, numer telefonu (od poniedziałku do soboty, za wyjątkiem świąt): +48 797 920 663   
(w godzinach od 8.00 do 21.00), e-mail: biuro@homecomforts.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy   
w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte   
w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymali Państwo rzecz w związku z umową, proszę odesłać lub przekazać nam tę rzecz na nasz adres (Firma Handlowo Usługowa Homecomforts Janusz Osika, Robert Osika Spółka Cywilna, Rzepiennik Biskupi 45, 33-163 Rzepiennik Strzyżewski) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo   
o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Wysokość tych kosztów szacowana jest na kwotę od 20 zł do maksymalnie 700 zł (zależnie od gabarytów, wagi i firmy kurierskiej/przewoźnika, z którego Państwo skorzystają).

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Dodatkowe informacje**

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w tym dokumencie, przysługuje Państwu wyłącznie, jeśli zawierają Państwo z nami **umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa** jako **konsument** (zgodnie z art. 22[1] Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) lub **osoba fizyczna, o której mowa w art. 38a ustawy o prawach konsumenta** (tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).

Ponadto ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach, o których mowa w art. 38 ustawy o prawach konsumenta; w odniesieniu do naszego asortymentu dotyczy to umowy:

* w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Państwa specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Państwa zindywidualizowanych potrzeb** (np. meble na wymiar produkowane według Państwa specyfikacji);
* w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu**;
* w której przedmiotem świadczenia są **rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.**

W związku z odstąpieniem od umowy **nie przyjmujemy zwrotów nadanych za pobraniem**, chyba że uzgodnią Państwo z nami taki sposób zwrotu.