

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)	
Adresat:	Firma Handlowo Usługowa Homecomforts Janusz Osika, Robert Osika Spółka Cywilna
Adres:	Rzepiennik Biskupi 45, 33-163 Rzepiennik Strzyżewski; adres e-mail: biuro@homecomforts.pl ¹
Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów/o świadczenie następującej usługi*: <i>(np. nazwa, rodzaj towaru; liczba sztuk/opakowań)</i>	
Data zawarcia umowy*/odbioru*:	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)/Imię i nazwisko, firma i NIP parakonsumenta(-ów) ² :	
Adres konsumenta(-ów)/Adres parakonsumenta(-ów):	
Numer rachunku w banku/SKOK-u dla celów zwrotu płatności [numer rachunku należy podać wyłącznie wtedy, gdy chcesz w ten sposób otrzymać zwrot płatności]:	
Numer faktury [opcjonalne]:	
Podpis konsumenta(-ów)/Podpis parakonsumenta(-ów) [tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]:	
Data:	

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ Wypełniony formularz możesz – według własnego wyboru – wysłać do nas listownie lub e-mailem.

² „Parakonsument” to osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie **14 dni** – bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli nie jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, to pouczenie nie stosuje się do Ciebie.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności towaru (np. umowy sprzedaży) – w którym wszedłeś/weszłaś w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie towaru;
- w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu towarów, które dostarczane są osobno, partiami lub w częściach – w którym wszedłeś/weszłaś w posiadanie ostatniego z towarów, jego partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie ostatniego z towarów, jego partii lub części;
- w przypadku umowy o regularne dostarczanie towaru przez czas oznaczony – w którym wszedłeś/weszłaś w posiadanie pierwszego z towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie pierwszego z towarów;
- w przypadku umowy o świadczenie usług – zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas (Firma Handlowo Usługowa Homecomforts Janusz Osika, Robert Osika Spółka Cywilna) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@homecomforts.pl lub pocztą na nasz adres: Firma Handlowo Usługowa Homecomforts Janusz Osika, Robert Osika Spółka Cywilna, Rzepiennik Biskupi 45, 33-163 Rzepiennik Strzyżewski).

Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał/-a informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś/-aś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponosisz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar proszę nam odesłać lub przekazać na adres: Ołpiny 664, 38-247 Ołpiny niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś/-aś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz towar przed upływem terminu 14 dni.

Będziesz musiał/-a ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru. W przypadku gdy towar ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, poniesiesz bezpośrednio koszty zwrotu towaru, które są uzależnione od gabarytów oraz przewoźnika/firmy kurierskiej (przesyłki kurierskie standardowe wiążą się zwykle z kosztem od kilkunastu do kilkudziesięciu złotych; przesyłki paletowe od stu kilkudziesięciu do kilkuset złotych [stan na marzec 2025 r.]).

Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Brak prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym pouczeniu, nie przysługuje w przypadkach, o których mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dotyczy to m.in. umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;

- o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.

Przedsiębiorcy jednoosobowi zawierający umowę, która nie posiada dla nich charakteru zawodowego („parakonsumenci”)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa w niniejszym pouczeniu, przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). W takim wypadku stosuje się zasady dotyczące konsumentów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Jeśli jesteś konsumentem lub Parakonsumentem, ponosimy odpowiedzialność wobec Ciebie za brak zgodności zakupionego towaru z umową. Przepisy o niezgodności towaru z umową znajdują się w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (rozdział 5a tej ustawy). Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje. Jeżeli nie jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem, te informacje nie stosują się do Ciebie.

Zgodność z umową – wymogi dotyczące towaru

Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

1. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
2. przydatność do szczególnego celu, do którego jest Tobie potrzebny, o którym powiadomiłeś/-aś nas najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który zaakceptowaliśmy.

Ponadto towar zgodny z umową musi:

3. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
4. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez nas, naszych poprzedników lub osoby działające w naszym imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że wykazemy, iż:
 - 4.1. nie wiedzieliśmy o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mogliśmy o nim wiedzieć;
 - 4.2. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich zostało złożone, lub w porównywalny sposób;
 - 4.3. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na Twoją decyzję o zawarciu umowy;
5. być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których możesz rozsądnie oczekiwać;
6. być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które udostępniliśmy Tobie przed zawarciem umowy oraz odpowiadać opisowi takiej próbki lub wzoru.

Zgodność z umową – wymogi dotyczące towaru

Nie odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową, w zakresie dotyczącym pkt 3-6 powyżej, jeżeli najpóźniej przed zawarciem umowy zostałeś/-aś wyraźnie poinformowany/-a, że konkretna cecha danego towaru odbiega od tych wymogów zgodności z umową (np. brak opakowania, towar z brakującymi akcesoriami itp.) oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś/-aś brak konkretnej cechy tego towaru.

Odpowiedzialność za niewłaściwe zamontowanie towaru

Odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:

1. zostało ono przeprowadzone przez nas lub na naszą odpowiedzialność (np. przez naszego podwykonawcę);
2. niewłaściwe zamontowanie przez Ciebie wynikało z błędów dostarczonej przez nas instrukcji.

Okres naszej odpowiedzialności

Odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia określony przez nas, naszych poprzedników lub osoby działające w naszym imieniu jest dłuższy (wówczas obowiązuje ten dłuższy termin). Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową, gdybyśmy ten brak podstępnie zataili. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.

Twoje uprawnienia w razie braku zgodności towaru z umową

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, możesz żądać jego naprawy lub wymiany bądź obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Naprawa lub wymiana towaru

Naprawa lub wymiana ma na celu doprowadzenie towaru do zgodności z umową. Możemy wymienić towar, gdy żądasz naprawy, lub możemy naprawić towar, gdy żądasz wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób przez Ciebie wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby dla nas nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby dla nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Przy ocenie nadmierności kosztów dla nas uwzględniane są wszelkie okoliczności sprawy, w tym znaczenie braku zgodności z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Ciebie powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia do zgodności z umową.

Dokonujemy naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której zostaliśmy poinformowani przez Ciebie o braku zgodności z umową oraz bez nadmiernych dolegliwości dla Ciebie, z uwzględnieniem specyfiki towaru oraz celu, w jakim go nabyłeś/-aś. Ponosimy koszty naprawy lub wymiany, w tym szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów.

W przypadku naprawy lub wymiany, udostępniasz nam towar, a my odbieramy taki towar od Ciebie na nasz koszt. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, zdemontujemy towar oraz zamontujemy go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zlecimy wykonanie tych czynności nasz swój koszt.

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy

Możesz złożyć nam oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy w następujących przypadkach:

1. odmówiliśmy naprawy lub wymiany towaru, ponieważ taki sposób doprowadzenia do zgodności z umową był niemożliwy lub wymagałby od nas nadmiernych kosztów;
2. nie naprawiliśmy lub nie wymieniliśmy towaru zgodnie z naszymi obowiązkami dotyczącymi zasad doprowadzenia do zgodności z umową;
3. niezgodność towaru z umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić go do zgodności z umową;
4. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania przez Ciebie z naprawy lub wymiany towaru;
5. z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

Obniżona cena musi być w takiej proporcji do zapłaconej przez Ciebie ceny, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową. Należną kwotę zwrócimy Ci niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o obniżeniu ceny.

Nie możesz odstąpić od umowy jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Istnieje jednak domniemanie, że brak zgodności z umową jest istotny. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy tylko niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy, możesz odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów, które nabyłeś/-aś razem z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, abyś zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową. W razie odstąpienia od umowy musisz niezwłocznie zwrócić nam towar, którego dotyczy odstąpienie. Zwrot następuje na nasz koszt, na adres: Ołpiny 664, 38-247 Ołpiny (szczegóły uzgodnimy z Tobą indywidualnie w ramach reklamacji). Cenę, którą zapłaciłeś/-aś, zwrócimy Ci niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

Zwrot ceny nastąpi z użyciem takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś/-aś przy zakupie, chyba że wyrazisz zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

Twoje uprawnienie do wstrzymania się z zapłatą ceny

Możesz wstrzymać się z zapłatą nam ceny lub pozostałej do zapłaty ceny za towar do chwili wykonania przez nas obowiązków opisanych powyżej, dotyczących naprawy lub wymiany towaru i obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.